



Privacyverklaring Vereniging van Wettelijke Vertegenwoordigers mei 2018

In dit document staat omschreven hoe de Vereniging van Wettelijke Vertegenwoordigers (VeWeVe) per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

1. Leden

VeWeVe is een brancheorganisatie waarbij leden zijn aangesloten. Dat brengt met zich mee dat er een ledenadministratie wordt bijgehouden. In deze administratie worden gegevens m.b.t. de leden bijgehouden.

Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres van het bedrijf van de leden
- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres eigenaren
- De omvang van het cliëntenbestand van de bedrijven
- Gegevens over de door de leden verschuldigde en betaalde contributies en inschrijfgelden
- Gegevens m.b.t. de jaarlijkse audits en de beoordelingen door het Landelijk Kwaliteitsbureau, zoals
 - * rapport van bevindingen accountant
 - * de jaarrekening
 - * de beoordeling van het Landelijk Kwaliteitsbureau
 - * gevolgde opleidingen en jaarlijkse bijscholingen van de eigenaren en hun medewerkers.

Voorts worden de namen van de bedrijven vergezeld van een link naar hun website op een van de pagina's van de website van VeWeVe vermeld.

2. Opleidingsorganisaties

Op de website en in de administratie wordt een overzicht bijgehouden van organisaties die opleidingen, cursussen e.d. - die van belang (kunnen) zijn voor de bij VeWeVe aangesloten leden en hun medewerkers - verzorgen. Deze gegevens zijn door de betrokken organisaties, m.b.t. tot dit doel, zelf aangeleverd.

3. Klachtenregeling

VeWeVe kent een Klachtenregeling. De administratie m.b.t. de uitvoering van deze regeling wordt - geheel afgeschermd voor alle andere geledingen binnen VeWeVe en voor derden - bijgehouden door het secretariaat van de volstrekt onafhankelijke Klachtencommissie van VeWeVe. In deze administratie worden gegevens m.b.t. klachten bijgehouden.

Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres van de klager
- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres van het lid waarover een klacht is ingediend
- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres van de medewerker(s) van het lid waarover een klacht is ingediend
- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en emailadres van degene(n) die de klager in het kader van de Klachtenregeling bijstaan
- Gegevens m.b.t. de inhoud van de klacht en van het verweer
- Verslagen van de zittingen van de Klachtencommissie
- De inhoud van de beslissing van de Klachtencommissie.

VeWeVe neemt de bescherming van alle gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van VeWeVe is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat.

Vragen en opmerkingen?

Hebt u vragen over deze privacyverklaring of over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken dan kunt u hierover contact zoeken met onze stafmedewerker.

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover contact met het bestuur, via onze stafmedewerker, opnemen. U kunt ook een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.