



# Nieuwsbrief

nr. 10, november 2018

Ondersteuning maatschappelijk dienstverleners Belastingen en Toeslagen

## In deze editie

### Relatiebeheer

- Najaarsbijeenkomsten
- Achterstanden bezwaar
- Interview sociaal raadslieden

### Toeslagen

- Wijzigen Toeslagen 2019
- Ondertekenen aanvraag

Beste relatie,

Dit is de laatste nieuwsbrief van 2018. En het jaar lijkt voorbij gevlogen. Traditioneel is december een drukke maand bij de Belastingdienst. Nieuwe wet- en regelgeving moet worden ingevoerd, de voorbereidingen voor de aangiftecampagne 2018 zijn in volle gang en ondertussen proberen we ons als dienst zo goed mogelijk te prepareren op de aanstaande Brexit.

Ook voor u als dienstverlener zullen het drukke tijden zijn. Met de ondersteuning via o.a. het Kennisnetwerk en de verschillende bijeenkomsten leveren we een bijdrage aan het goede werk dat u doet.

Velen van u hebben de najaarsbijeenkomsten bezocht en met meer dan 600 deelnemers mogen we van een succesvolle opkomst spreken. Ik ben erg blij dat u met zovelen bent gekomen. We blijven op deze manier nauw met elkaar in contact en houden elkaar goed op de hoogte. Ik vertrouw erop dat we onze samenwerking in 2019 een succesvol vervolg gaan geven.

Ik wens u fijne feestdagen en een gezond 2019.

Eline Spros-Vierkant  
Directeur Belastingdienst Particulieren



### Relatiebeheer: achterstanden bezwaren aangepakt

Onder andere door een tekort aan werknemers is er bij de Belastingdienst een achterstand ontstaan bij de behandeling van bezwaren inkomstenbelasting. De Belastingdienst neemt maatregelen om bezwaren binnen de afgesproken termijn van zes weken te behandelen.

[\[lees meer\]](#)



### Relatiebeheer: voorbereidingen aangiftecampagne van start

Gaat uw organisatie in 2019 mensen helpen met hun belastingaangifte? Veel organisaties starten deze maanden alweer met de voorbereiding. Sociaal raadslieden Brigitte van Lent en Simone Joosten-Gijsen vertellen hoe zij in 2018 die hulp inrichtten samen met andere lokale maatschappelijke partijen en de lokale bibliotheek.

[\[lees meer\]](#)



### Toeslagen: aanvragen of wijzigen voor 2019

Zoals ieder jaar informeren wij u over de relevante datums rondom het zogeheten "Automatisch continueren". We hebben op een rij gezet wanneer u voor uw klanten een wijziging voor 2019 in kunt dienen of een nieuwe aanvraag.

[\[lees meer\]](#)



### Toeslagen: nieuwe werkwijze ondertekenen aanvraag

In 2017 hebben we voor het toepassen van de juiste huishoudsamenstelling de ondertekening in Mijn toeslagen voor de burger aangepast. Om aan de Algemene Verordening Gevensbescherming (AVG) en andere privacyregelingen te voldoen is de werkwijze aangepast.

[\[lees meer\]](#)

Deze nieuwsbrief is een tweemaandelijks uitgave en informeert maatschappelijk dienstverleners over nieuws en activiteiten van belastingen en toeslagen. Kijk op het [KENNISNETWERK](#) voor meer informatie en online cursussen. Hebt u vragen of wilt u een afspraak maken met een van onze medewerkers, stuur dan een mail naar de [POSTBUS MAATSCHAPPELIJK DIENSTVERLENERS](#). Wilt u een Stellacassus aandragen, gebruik dan de [STELLA POSTBUS](#). Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen dan kunt u zich afmelden via de [POSTBUS MAATSCHAPPELIJK DIENSTVERLENERS](#).



## Najaarsbijeenkomsten 2018

De najaarsbijeenkomsten 2018 zitten er op. Op 7 locaties door het hele land hebben we meer dan 600 deelnemers vanuit diverse organisaties mogen ontvangen. Na ontvangst met koffie en thee namen we u mee in de belastingplannen van de toekomst, de ontwikkelingen van het Kennisnetwerk, en de voorbereidingen van de aangiftecampagne 2018. Logius gaf uitleg over digitaal machtigen en het gebruik van DigiD. Ook werd u uitgebreid geïnformeerd over wijzigingen op het gebied van Toeslagen, die u in 2019 kunt verwachten.



### Verslag

Alle deelnemers hebben via de mail een verslag van de bijeenkomst ontvangen. Hierin staat de belangrijkste informatie samengevat. Mocht u nog geen verslag hebben gekregen, of was u niet bij de bijeenkomsten en wilt u het verslag alsnog ontvangen? Dan kunt u dit aanvragen via ons [mailadres](#).

### Enquête

Hoe hebt u de bijeenkomsten beleefd en wat vond u van het programma? Om de bijeenkomsten zo goed mogelijk bij uw behoefte te laten aansluiten, vragen we uw feedback via een enquête.

Deze is naar alle deelnemers gestuurd. We vragen u deze enquête in te vullen en terug te sturen. De resultaten worden geanonimiseerd verwerkt en helpen ons bij het organiseren van de bijeenkomsten in 2019. We houden u via deze nieuwsbrief op de hoogte over de Voorjaarsbijeenkomsten 2019 en hopen u ook dan weer te mogen verwelkomen.

## Achterstand afhandeling bezwaren aangepakt

**De Belastingdienst neemt maatregelen om bezwaren binnen de afgesproken termijn van zes weken te behandelen.**

Hebt u voor uw klant bezwaar ingediend tegen de aanslag inkomstenbelasting? De Belastingdienst neemt contact met u op, zodra de wettelijke termijn dreigt te verlopen. De inspecteur zal vervolgens proberen binnen het wettelijke kader een realistische behandeltermijn met u af te spreken. U kunt zo nodig uw klanten hierop wijzen.

### Maatregelen

Onder andere vanwege een tekort aan medewerkers lukte het de Belastingdienst tot 1 oktober van dit jaar in slechts 80% van de gevallen om bezwaren tijdig te behandelen. De norm is 90-95%. Het is de bedoeling de bezwaren op termijn weer volgens deze norm af te doen.

Het gaat met name om bezwaren:

- die nog niet in behandeling zijn genomen en
- die de Belastingdienst niet direct kan afdoen.

### Oplossing problemen

De Belastingdienst hoopt de ontstane problemen door externe inhuur, extra werving van nieuwe medewerkers en aanpassing van processen te kunnen oplossen. Dat meldt staatssecretaris Snel in een brief aan de Tweede Kamer.

### Meer info

Leest u de [brief van de staatssecretaris aan de Kamer](#) op Rijksoverheid.nl of het bericht op [over-ons.belastingdienst.nl](#).

Deze nieuwsbrief is een tweemaandelijks uitgave en informeert maatschappelijk dienstverleners over nieuws en activiteiten van belastingen en toeslagen. Kijk op het [KENNISNETWERK](#) voor meer informatie en online cursussen. Hebt u vragen of wilt u een afspraak maken met een van onze medewerkers, stuur dan een mail naar de [POSTBUS MAATSCHAPPELIJK DIENSTVERLENERS](#). Wilt u een Stellacampus aandragen, gebruik dan de [STELLA POSTBUS](#). Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen dan kunt u zich afmelden via de [POSTBUS MAATSCHAPPELIJK DIENSTVERLENERS](#).



## Toeslagen

### Informatie over het automatisch doorzetten van toeslagen naar 2019

Zoals ieder jaar informeren wij u over de relevante datums rondom het zogeheten "Automatisch continueren". Hieronder kunt u zien vanaf wanneer u voor uw klanten een wijziging voor 2019 in kunt dienen of een nieuwe aanvraag. En vanaf wanneer u een proefberekening kunt maken.

### Vanaf wanneer aanvragen en/of wijzigen 2019?

U kunt nu al voor uw klanten aanvragen of wijzigingen indienen als het gaat om kinderopvangtoeslag, huurtoeslag, zorgtoeslag of om kindgebonden budget. Vanaf 27 november is voor uw klanten in Mijn toeslagen zichtbaar welke bedragen wij voor 2019 hebben berekend.

Is de aanvraag of wijziging voor 18 november ingediend? Dan wordt deze nog meegenomen in de betaling van 20 december. Anders wordt het nieuwe bedrag met terugwerkende kracht op 21 januari betaald.

### Eerste uitbetaling

Op 20 december betalen wij de toeslagen over de maand januari 2019 uit.

### Verzending berekening 2019

Tussen 27 november en 11 december verzenden wij alle berekeningen aan uw klanten voor 2019. Uw klanten ontvangen de berekeningen zowel in de Berichtenbox als in Mijn toeslagen.

### Proefberekening

U kunt nu al een proefberekening maken voor alle toeslagen. U vindt de proefberekening op de website onder '[rekenhulpen](#)'.

### Informatiebladen en toeslagenkaart 2019

Wij zullen op het Forum Toeslagenintermediairs een melding geven, zodra de informatiebladen en toeslagenkaart voor u beschikbaar komen.

[naar boven]



## Toeslagpartner en/of medebewoners voortaan aanwezig bij ondertekening aanvraag

### De ondertekening van de aanvraag in 'Mijn Toeslagen'

In 2017 hebben we voor het toepassen van de juiste huishoudsamenstelling de ondertekening in Mijn toeslagen voor de burger aangepast. Voorheen moesten de toeslagpartner en medebewoners met DigiD ondertekenen, nadat de aanvraag in zijn geheel was ingevuld.

Met de nieuwe werkwijze is de ondertekening naar voren gehaald. Eerst moet de burger zijn huishouden laten goedkeuren door te ondertekenen. De eventuele toeslagpartner en/of medebewoners tekenen met hun DigiD, voordat de aanvraag verder doorlopen kan worden. Hierdoor voorkomen we dat er gegevens worden getoond van burgers die geen toestemming hebben gegeven. Hiermee voldoen we aan de AVG en andere privacyregels.

### Aanpassen van de ondertekening van de aanvraag in het portaal voor Toeslagenservicepunten

In de tweede helft van december passen we ook de werkwijze voor u als Toeslagenservicepunt aan. Dit betekent dat ook bij de Toeslagenservicepunten eerst getekend moet worden (zoals u gewend bent op het reguliere handtekeningformulier), voordat de aanvraag verder kan worden doorlopen.

### **BELANGRIJK! Alle toeslagbetrokkenen moeten er zijn of een machtiging gegeven hebben.**

Deze verandering betekent dat alle personen die moeten ondertekenen op de aanvraag aanwezig moeten zijn, tenzij de aanvrager gemachtigd is om namens de toeslagpartner/medebewoners te ondertekenen. Dit kan de partner/medebewoner regelen door een verklaring te ondertekenen waarin wordt aangegeven dat de aanvrager dit namens hem/haar mag doen. Dit kan door middel van een briefje.

### Zijn niet alle personen aanwezig of gemachtigd?

Dan kan de aanvraag niet worden ingediend via het portaal. Het is dus belangrijk om bij het maken van de afspraak dit goed aan een potentiële aanvrager te melden.

Mocht het, om wat voor reden dan ook, niet mogelijk zijn om een aanvraag op die manier af te ronden, dan is er nog een andere mogelijkheid om een aanvraag in te dienen. U kunt de aanvraag bij de Belastingtelefoon doen, zodat de papieren formulieren naar de burger gestuurd worden.

### Uitzondering voor de alleenstaande aanvrager

Voor de alleenstaande burger, die een aanvraag indient, wordt geen partner/medebewoner getoond. Er zijn dan geen andere personen die moeten tekenen. Dit betekent dat als een Toeslagenservicepunt voor een alleenstaande burger een aanvraag indient, er enkel voor deze aanvrager nog een handtekening gezet moet worden.

[naar boven]